

**Анализ результатов анкетирования
получателя образовательных услуг
ГБОУ школы № 308 Центрального района Санкт-Петербурга**

Анкетирование проводилось в период с сентября 2018 года по май 2019 года. В анкетировании приняло участие 133 родителя.

По итогам анкетирования получены следующие результаты:

1. Как бы Вы в целом оценили доброжелательность и вежливость работников организации?

Варианты ответа на вопрос	Число респондентов
1. Положительно или скорее положительно	119
2. Затрудняюсь ответить	9
3. Скорее отрицательно или отрицательно	5

Сотрудники школы стоят общение с детьми и родителями, опираясь на принципы взаимопонимания, честности, умения выслушать собеседника. Учителя уделяют внимание проблемам семьи, стараются помочь родителям найти подход к собственному ребенку.

2. Удовлетворены ли Вы компетентностью работников организации

Варианты ответа на вопрос	Число респондентов
4. Да, вполне или скорее да	110
5. Затрудняюсь ответить	18
6. Скорее нет или однозначно нет	4

Работники школы стараются быть в курсе актуальных проблем системы образования, новинок передовых педагогических технологий, следят за инновациями в области педагогики.

3. Удовлетворены ли Вы материально-техническим обеспечением организации

Варианты ответа на вопрос	Число респондентов
1. Да, вполне или скорее да	103
2. Затрудняюсь ответить	21
3. Скорее нет или однозначно нет	8

В последние годы материально-техническая база школы значительно улучшилась, что позволило осуществлять образовательную деятельность в

соответствии с требованиями федерального государственного образовательного стандарта.

4. Удовлетворены ли Вы качеством предоставляемых образовательных услуг?

Варианты ответа на вопрос	Число респондентов
1. Да, вполне или скорее да	118
2. Затрудняюсь ответить	10
3. Скорее нет или однозначно нет	4

78% родителей оценили качество предоставляемых образовательных услуг достаточно высоко, что говорит о высоком профессиональном уровне педагогического коллектива, способного качественно организовывать учебно-воспитательный процесс.

5. Готовы ли Вы рекомендовать данную организацию родственникам и знакомым?

Варианты ответа на вопрос	Число респондентов
1. Да, вполне или скорее да	117
2. Затрудняюсь ответить	10
3. Скорее нет или однозначно нет	5

11% опрошенных не рекомендуют школу родственникам и знакомым в связи с тем, что дети не могут усвоить государственные стандарты, так как имеют проблемы с обучением, в том числе и по состоянию здоровья.

Расчет показателей разделов 3 и 4, определённых приказом Минобрнауки РФ от 05.12.2014 № 1547 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность»:

Показатель	Процент опрошенных
Раздел III. Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся доброжелательности, вежливости, компетентности работников	
3.1. Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	89%

3.2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	83%
Раздел IV. Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающиеся удовлетворенности качеством образовательной деятельности организаций	
Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	78%
Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	89%
Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	89%

Выводы: изучение запросов и образовательных потребностей родителей показало, что школа правильно организует свою деятельность.